

## Zorg met kwaliteit

Individuele benadering, heldere communicatie en deskundige begeleiding zijn kernwaarden van Stichting UNIT Academie. Deze waarden moeten bijdragen aan een zorg met kwaliteit die geboden wordt aan de deelnemers van het UNIT Atelier.

De UNIT Academie beschikt over een ISO 9001 keurmerk. Deze certificatie geeft de medewerkers een extra steun om kritisch te blijven kijken naar handelen en werkwijze en deze te optimaliseren. De certificatie maakt ook zichtbaar dat de organisatie over een kwaliteitsmanagementsysteem beschikt en het werk zo heeft georganiseerd dat optimale zorg mogelijk is. Bij de geboden zorg is het perspectief van de deelnemer uitgangspunt waardoor de organisatie zich blijft veranderen en verbeteren.

Naast het ISO keurmerk is de UNIT Academie goed op de hoogte van de wet- en regelgeving en de eisen en voert deze uit. Daarbij beschikt de organisatie over een klachten- en privacyreglement.

Klachtenregeling → [klik hier](#)

Privacyreglement → [klik hier](#)

